

**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**

**(HOTG0208) VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS (RD 1376/2008, de 1 de agosto modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto)**

**COMPETENCIA GENERAL:** Vender servicios y productos turísticos, desarrollando la gestión económica-administrativa que resulta inherente y gestionando el departamento o unidad correspondiente de la agencia de viajes o entidad equivalente.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
3	HOT095_3 VENTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS  (RD 295/2004 de 20 de febrero y modificaciones publicadas en el RD 1700/2007 de 14 de diciembre)	UC0266_3	Vender servicios turísticos y viajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 44211026 Vendedor de agencia de viajes minorista.</li> <li>• Empleado de departamento de reservas.</li> <li>• Jefe de mostrador de agencia de viajes emisora</li> <li>• Jefe del departamento de reservas</li> <li>• 44211062 Técnico de promoción agencias de viajes</li> <li>• 44211062 Promotor de agencia de viajes minorista</li> <li>• Jefe de promoción de agencia de viajes emisora</li> <li>• Jefe del departamento de empresas de agencia de viajes emisora.</li> <li>• 44211080 Técnico en agencias de viajes</li> <li>• Jefe de oficina de agencia de viajes emisora.</li> <li>• Coordinador de calidad en agencia de viajes emisora.</li> <li>• 44211062 Técnico de producto agencias de viajes.</li> <li>• 44211071 Técnico de ventas en agencias de viajes</li> </ul>
		UC0267_2	Desarrollar la gestión económico-administrativa de agencias de viajes.	
		UC0268_3	Gestionar unidades de información y distribución turísticas	
		UC01057_2	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.	

**Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional**

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
180	MF0266_3: Promoción y venta de servicios turísticos	250	UF0073: Productos, servicios y destinos turísticos	90
			UF0078: Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos	90
			UF0079: Gestión de sistemas de distribución global (GDS)	40
			UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30
120	MF0267_2: Procesos económico-administrativos en agencias de viajes	90		90
120	MF0268_3: Gestión de unidades de información y distribución turísticas	120	UF0077: Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas	70
			UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50
90	MF1057_2: Inglés profesional para turismo	90		90
	MP0019: Módulo de prácticas profesionales no laborales	120		
510	<b>Duración horas totales certificado de profesionalidad</b>	670	<b>Duración horas módulos formativos</b>	550

CRITERIOS DE ACCESO		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES	
		Acreditación requerida	Experiencia Profesional requerida
MF0266_3	Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> <li>Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul>	1 año
MF0267_2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> <li>Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul>	1 año
MF0268_3		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> <li>Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul>	1 año
MF1057_2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciado en Filología inglesa.</li> <li>Licenciado en traducción e interpretación.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier Titulación Superior con la siguiente Formación Complementaria: Certificado de aptitud en los Idiomas correspondientes de la Escuela Oficial de Idiomas.</li> <li>Cualquier Titulación Universitaria Superior con la siguiente Formación Complementaria: Haber cursado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la licenciatura del idioma correspondiente junto con los estudios complementarios citados en el apartado anterior.</li> </ul> </li> </ul>	1 año

Espacio Formativo	Superficie m <sup>2</sup> 15 Alumnos	Superficie m <sup>2</sup> 25 Alumnos
Aula de gestión	45	60
Aula de idiomas	45	60

Certificado de profesionalidad que deroga	Empleado de agencia de viajes (Real Decreto 300/96)